

メールアドレスの誤送信に関する お詫びと今後の対策について

この度、世田谷文学館が1月13日に発信した50名の方へのメールにおいて誤送信がありました。誤送信により、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたことに深くお詫びを申し上げます。

また、このような事態を招いたことにより、世田谷区民の皆様をはじめ、関係者の皆様にご迷惑、ご心配をおかけしましたことにつきまして謝罪を申し上げ、概要等についてご報告いたします。

【概要】

当館主催のイベントにお申込み下さった方々への抽選結果の通知において、平成28年1月13日付で50人の方にお送りしたメールについて誤送信がございました。BCCでお送りすべきところ、誤ってTOでお送りし、50名の受信者の方の中でメールアドレスが公開された状態を招いてしまいました。

【誤送信した個人情報】

メールアドレス：50名様分

【これまでの対応と今後の対策】

50名の方には、同日夜に、お詫びと、誤送信したメールの削除についてお願いの通知をお送りいたしました。

今後、利用者の方にメールでご連絡をする場合は、複数で厳重なチェックを行うよう徹底いたします。また、管理者の許可の体制をつくと共に、個人情報への認識をさらに高め、二度とこのような重大な事態を招かぬよう全館挙げて取り組んでまいります。

これからもご支援を賜りますようお願い申し上げます。

平成28年1月16日

世田谷文学館館長 菅野昭正

問合せ先
世田谷文学館
電話03-5374-9111